

# Comunicação como ferramenta para o processo de trabalho: Uma educação continuada para a equipe de enfermagem

Joana da Costa Pacheco Diniz  
Louise Aracema Scussiato

## Resumo

Na área da saúde a comunicação, seja com a equipe ou com o paciente, é uma ferramenta fundamental para o bom desenvolvimento do trabalho. Porém, os profissionais da enfermagem convivem constantemente com problema de comunicação, principalmente com a própria equipe, podendo ser um fator de agregação ou desagregação de informações, interferindo na conduta terapêutica a ser escolhida para determinado paciente por ter se perdido alguma informação. Esta falha pode acarretar prejuízos na continuidade, qualidade e execução do trabalho. Interfere também na satisfação dos profissionais quanto ao ambiente de trabalho, trazendo como consequência uma diminuição na produtividade. O trabalho da enfermagem é um trabalho em equipe que envolve participação coletiva no planejamento e divisão das tarefas, saber colaborar com o colega aceitar e oferecer ajuda quando necessário, para que se alcance um objetivo comum: o cuidado ao cliente. Deste modo, treinar a equipe quanto à comunicação deve ser vista como uma estratégia para uma assistência ao paciente mais efetiva e eficaz. Toda equipe possui seus déficits de comunicação, debater com a equipe a importância de uma comunicação eficaz entre os seus membros pode diminuir as falhas geradas por uma comunicação ineficaz. Este projeto tem por objetivo realizar uma educação continuada com uma equipe de enfermagem de um setor de internação de um hospital de Curitiba – PR sobre comunicação no processo de trabalho. Trata-se de um projeto assistencial desenvolvido pelos acadêmicos do curso de enfermagem do Centro Universitário Autônomo do Brasil, durante o 8º período, na disciplina de Estágio Curricular Supervisionado II, como forma de se trabalhar assuntos importantes junto à comunidade ou profissionais da área da saúde. O método usado para o desenvolvimento do trabalho foi o 6W 3H, uma ferramenta de planejamento e organização utilizada para implantar ou implementar soluções a problemas existentes. A educação continuada será realizada no dia três de outubro de dois mil e dezesseis, por meio de uma roda de conversa abordando os temas: importância da comunicação para a enfermagem, trabalho em equipe, contribuições de uma boa comunicação para o ambiente de trabalho e para o paciente, e aplicação de dinâmica em grupo com o título “Estamos amarrados”. O projeto ainda encontra-se em fase de planejamento, conforme cronograma da disciplina, porém espera-se após a aplicação da roda de conversa e dinâmica que os profissionais consigam se relacionar melhor, com uma menor formação de grupos por afinidade e que se conscientizem quanto às contribuições disso no seu ambiente de trabalho e no cuidado direto ao paciente.

**Palavras-Chave:** comunicação; equipe de enfermagem; relações interpessoais.