

A construção da base de recursos e geração de capacidades organizacionais: o caso da metalúrgica Maqpel

Gerson Ferreira do Nascimento
Josué Alexandre Sander

Resumo

O presente estudo visa abordar a teoria da base de recursos no âmbito de uma pequena empresa brasileira e busca analisar as interações que propiciam o desenvolvimento de capacidades organizacionais neste tipo de empreendimento. O aprofundamento desta teoria relacionando-a as pequenas empresas torna-se relevante academicamente dada à dimensão potencial para exploração desta temática. Isto devido à explícita importância que a ampla rede de organizações deste porte representa para a economia do Brasil. Intenciona-se a aproximação da teoria com a realidade vivida pelos empreendedores no dia a dia das organizações. Desta forma podendo proporcionar embasamento para práticas que apoiem a construção e a manutenção das competências essenciais para seus respectivos negócios. Propõe-se difundir uma visão na qual a identificação e compreensão dos fatores que são fundamentais para evolução do negócio venha a possibilitar a tomada de ações. Para tal, foi analisada a forma como uma pequena empresa identifica e mobiliza a base de recursos, inter-relacionando e sustentando as capacidades. E ainda qual a percepção da importância da base de recursos para a evolução da organização e como ocorre o desenvolvimento das capacidades organizacionais. Ao mesmo tempo assimilando o embasamento teórico para a percepção da construção da base de recursos (humanos, sociais, financeiros, físicos, tecnológicos e organizacionais) e a combinação das capacidades organizacionais. Buscando favorecer as relações entre as teorias administrativas e as práticas empresariais, valendo-se para isso de um estudo de caso sobre a transformação dos recursos organizacionais em uma pequena empresa do ramo de metalurgia da cidade de Pinhais-PR. Esta empresa fabrica máquinas para conversão de produtos de papel na linha de descartáveis, atuando com uma ampla linha de produtos e projetos exclusivos, atendendo demandas de todo o Brasil e também exportações. Neste estudo, cujo levantamento de dados foi realizado por meio de entrevista guiada com roteiro semiestruturado, apontam-se as características que se destacaram na organização em relação à teoria de recursos. A conclusão se dá com a exposição das relações identificadas entre o conhecimento e a utilização da base de recursos no fortalecimento de uma pequena empresa. Objetiva-se colaborar para a construção de uma compreensão de empreendedorismo que transcenda a interpretação limitada a sonho, força de vontade e superação. Uma compreensão dinâmica dos benefícios de utilizar ferramentas e teorias como as da base de recursos, que apresenta uma possibilidade de entendimento dos fatores que conduzem a empresa ao sucesso. Subdividindo-os em dimensões e aplicabilidade, mostrando que é possível combinar os recursos disponíveis e transformá-los em capacidades organizacionais, institucionalizadas em rotinas operacionais. Reforçando assim a ímpar relação administrativa que imprescindivelmente deve existir nos empreendimentos desde sua idealização.

Palavras-chave: visão baseada em recursos; capacidades organizacionais; pequenas empresas.