

TEORIA DA ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA: RESQUÍCIOS NA ATUAÇÃO DA ENFERMAGEM

ZACARKIM, Vitor Mocelin (IC-Enfermagem/UNIBRASIL)
MORA, Ana Carolina Jaworski (Enfermagem/UNIBRASIL)
KAMINSKI, Rafaela Strapasson (Enfermagem/UNIBRASIL)
MAZUR, Cíntia da Silva (Docente- Enfermagem/UNIBRASIL)

A Escola da Administração Científica teve início no começo do século XX pelo Engenheiro Frederick W. Taylor (1856-1915). Seu objetivo era eliminar o desperdício e elevar os níveis da produção por meio de métodos e técnicas da Engenharia Industrial. A preocupação em criar uma Ciência da Administração começou com a experiência concreta e imediata do trabalho de operários e com ênfase nas tarefas. No primeiro período de sua obra, Taylor voltou-se para a racionalização do trabalho dos operários, estendendo-se no segundo período à definição de princípios de Administração aplicáveis a todas as situações da empresa. O objetivo deste trabalho é demonstrar as características da Escola de Administração Científica. A metodologia consiste em uma pesquisa bibliográfica. O enfoque da Escola de Administração Científica são as tarefas, ou seja, as atividades dos operários. O nome Administração Científica vem da aplicação da ciência para a resolução dos problemas da administração com o objetivo de aumentar a eficiência. A organização racional do trabalho se fundamenta na análise do trabalho, no estudo dos tempos e movimentos, na fragmentação das tarefas e na especialização do trabalhador. Buscava-se a eliminação do desperdício, da ociosidade operária e a redução dos custos de produção. A forma de obter a colaboração dos operários foi o apelo aos planos de incentivos salariais e de prêmios de produção, com base no tempo padrão (eficiência=100%) e na convicção de que o salário constitui a única fonte de motivação para o trabalhador (conceito de homem econômico). O desenho de cargos e tarefas enfatiza o trabalho simples e repetitivo das linhas de produção, a padronização e as condições de trabalho que assegurassem a eficiência. Verificou-se que não adiantava racionalizar o trabalho se o supervisor continuasse a trabalhar dentro do mesmo empirismo anterior. Para envolver escalões mais elevados, os engenheiros da Administração Científica passaram a se preocupar com os princípios de administração capazes de balizar o comportamento dos chefes e gerentes. Como herança da Teoria Científica a equipe de Enfermagem têm a preocupação em cumprir a tarefa e o desempenho é avaliado pelo quantitativo de procedimentos realizados. Técnicos e auxiliares cuidam da assistência direta e o enfermeiro assume a supervisão e o controle do processo de trabalho. Neste sentido, resgatar as teorias administrativas em seus aspectos positivos e negativos contribui para a fundamentação de escolhas para a experimentação de novos modelos, visto que existem debates sobre a necessidade de mudança na gestão e organização do trabalho da Enfermagem, a fim de aprimorar o cuidado com o paciente.

Palavras-chave: administração de serviços de saúde; gerência; enfermagem.