

Desenvolvimento de Competências de Cargos por Dinâmicas de Grupo

Camile Messias
Kelvin Costa
Stefany Starepravo
Claudio Marlus Skora

Resumo

O aperfeiçoamento de competências de cargos desperta cada vez mais o interesse de empresários, em razão de sua contribuição para o atingimento dos resultados estabelecidos para as organizações. Visando gerar contribuições para debates relacionados ao tema foi estabelecido como objetivo geral do estudo o planejamento do desenvolvimento de competências relacionadas ao cargo de auxiliar administrativo por meio de dinâmicas do grupo da Brementur Agência de Turismo. Para a realização do estudo foram estabelecidos os seguintes objetivos específicos: (a) Contextualizar as competências do cargo de Auxiliar Administrativo no Grupo BRT; (b) Identificar quais as dinâmicas de grupo adequadas para o desenvolvimento das competências de cargo de auxiliar administrativo; (c) Identificar os níveis das competências dos ocupantes do cargo de Auxiliar Administrativo; (d) Elaborar e estruturar o cronograma da aplicação das dinâmicas de grupo; (e) Avaliar o resultado das dinâmicas aplicadas. Em relação aos procedimentos metodológicos adotados optou-se pela realização de uma pesquisa aplicada de caráter exploratório por meio de análises bibliográficas e documentais para identificar os principais problemas da empresa e também quais dinâmicas seriam mais adequadas para a aplicação e realização do estudo. Destacam-se nos resultados encontrados na pesquisa as deficiências nas competências de cargos, os resultados atingidos devido à má desenvoltura das competências e as possibilidades de evolução das competências a partir das dinâmicas aplicadas. Conclui-se que o desenvolvimento e aproveitamento das competências dentro do cargo de auxiliar administrativo ainda podem ser aperfeiçoadas e que além do apoio da ferramenta escolhida para a melhoria das competências será necessária também a conscientização dos colaboradores envolvidos no cargo em relação aos resultados esperados.

Palavras-chave: Competência; Gestão de Competência; Dinâmica.