



AS INTERRUPÇÕES NO AMBIENTE DE TRABALHO

Resumo

ANTUNES, Diego Ozorio
MORÃES, Martin José Fagonde (Orientador)

Os ruídos gerados pelas conversas no ambiente de trabalho sejam elas motivadas para resolver algum problema supostamente urgente ou informar e integrar alguns funcionários de uma equipe numa mesma sala pode diminuir tanto o rendimento de uma equipe quanto melhorar. Qual empresa não busca ver seus colaboradores em constante movimento, conversando uns com os outros sendo colaborativos atendendo telefones e estando sempre alerta, fazendo reuniões e respondendo e-mails cada vez mais rápido quase de forma automática? Porém esse tipo de ambiente tem se mostrado menos produtivo, conforme o depoimento dos gestores de duas empresas. O CEO da Basecamp (empresa de artigos para prática de tênis nos Estados Unidos) e o coordenador do setor de Hardware da empresa X perceberam que a própria produtividade quanto à dos colaboradores era melhor quando estavam fora do ambiente de trabalho, ou quando estavam trabalhando sozinhos em um ambiente mais tranquilo e menos barulhento. Com isso o CEO da Basecamp decidiu adotar em sua empresa escritórios silenciosos, menos reuniões e diferentes práticas de colaboração e comunicação. As interações no ambiente de trabalho tenderam a serem assíncronas. As principais medidas adotadas para melhorar a produtividade foram: diminuição de reuniões e das interrupções diminuiu também o tamanho das equipes em projetos e número de projetos simultâneos, aumentou a autonomia das equipes e permitiu o trabalho remoto quando necessário. Pode-se perceber uma melhora na produtividade dos colaboradores da Basecamp e dos colaboradores do setor de hardware da empresa X através da diminuição do tempo das entregas das atividades assim como a qualidade dos produtos entregues – sendo inclusive constatado posteriormente através da redução significativa do número de retrabalhos ou de projetos de adaptação e em melhores e mais rápidas soluções aos problemas das empresas.

Palavras-chave: produtividade; interrupções no ambiente de trabalho; eficiência.