



## A IMPLEMENTAÇÃO DA ISO/IEC 27002 EM UMA EMPRESA

---

### Resumo

REPINOSKI, Brayan Cordeiro  
MORÃES, Martin José Fagonde (Orientador)

A norma ISO/IEC 27002 trata de boas práticas para gestão de segurança da informação e este trabalho aborda os benefícios de implementação da mesma. O estudo sobre a ISO 27002 se justificou ao identificar o problema em implementar boas práticas no ambiente corporativo em uma organização, e as vantagens em se ter a certificação ISO 27002. A análise tem como objetivo demonstrar a forma de implementação da ISO 27002 em uma empresa no ano de 2010 e quais foram as vantagens da mesma a partir da implementação. Foi idealizado um questionário sobre segurança da informação e entregue ao supervisor de segurança da empresa X. O questionário foi avaliado e, de acordo com as respostas obtidas, constatou-se que as principais dificuldades na implementação foram a falta de treinamento do pessoal e a estruturação do setor de segurança da informação na empresa. Ambas tiveram como principais agravantes a falta de recursos financeiros para a instalação e a falta de interesse dos órgãos superiores em implementar a mudança. O fator imprescindível na estruturação da mudança foi a oportunidade de corrigir os pontos fracos na segurança da informação da empresa já que a mesma trabalha diretamente com a segurança aeroespacial. Depois das devidas autorizações e da implementação das mudanças necessárias, a empresa conseguiu um grau mais alto de credibilidade perante as demais empresas do setor - tendo em vista que a empresa estatal que atua em um mercado em nível mundial. As principais mudanças foram: nível de segurança aumentou muito sem prejudicar de forma agravante o fluxo de trabalho; o maior controle de informações sensíveis dentro e fora da empresa; a conscientização sobre a segurança da informação. Como resultado houve várias melhorias incluindo a redução de custos com a prevenção de incidentes de segurança da informação (dado que os funcionários começaram a restringir de forma mais séria o acesso a documentos sensíveis). A ISO 27002 tem como propósito melhorar a qualidade e a segurança do trabalho, tendo em vista que os processos e mecanismos são melhor desenhados e geridos promovendo assim uma cadeia de comando mais estável melhorando o fluxo de documentos.

**Palavras-chave:** ISO 27002; Implementação; Vantagens; Caso de uso