

O DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA DOS PROFISSIONAIS DAS GERAÇÕES Y E Z NO SETOR BANCÁRIO: CARACTERÍSTICAS E PERSPECTIVAS

SILVA, Fernanda de Freitas (Escola de Negócios/PUCPR)

Esta pesquisa desenvolvida sob o título: “o Desenvolvimento de Carreira dos Profissionais das Gerações Y e Z no Setor Bancário: características e perspectivas” busca a partir do conhecimento das características do setor bancário, pesquisar acerca de como tem se desenvolvido a carreira dos profissionais das gerações Y e Z, público que se entende ser o alvo da gestão nos dias atuais. Para efeitos de estudo, serão consideradas as delimitações propostas por Reis *et al.* (2013), Hernandez (2011) e Oliveira (2009). Como Geração X, compreendem-se os nascidos por volta da década de 1960, a partir da década de 1980 nasceram os sujeitos pertencentes à Geração Y e, como Geração Z, designam-se os que nasceram após 1990, isto é, tem em torno de 20 anos. A ênfase está na compreensão e análise de *como* se dá o desenvolvimento de carreira dos jovens no setor bancário. Desta maneira acredita-se que se pode melhor pensar em gestão, a fim de que se constitua em um processo saudável e propicie o crescimento e desenvolvimento da instituição bem como do colaborador, visto que se acredita que só se pode fazê-lo nas organizações compreendendo a dinâmica na qual tais sujeitos se inserem. Tem-se como questionamento fundante do que se pretende responder com o empreendimento desta pesquisa a pergunta: Como se desenvolve a carreira dos profissionais das gerações Y e Z no contexto do setor bancário? Como Objetivo busca-se compreender como se dá o desenvolvimento de carreira dos profissionais das gerações Y e Z no setor bancário. Acerca da metodologia utilizada valeu-se do empreendimento de pesquisa do tipo exploratória, de campo de natureza qualitativa, com coleta de dados por meio de entrevista semiestruturada, sendo o público alvo gestores das gerações X e Y, colaboradores das gerações X, Y e Z e representantes sindicais, sujeitos residentes das cidades da região do Vale do Iguaçu. Esta pesquisa encontra-se em desenvolvimento, não havendo ainda resultados e conclusões a serem apontados, por estar sendo realizada neste momento a fase de entrevistas com os sujeitos de pesquisa.

Palavras-chave: Carreira; geração Y; geração Z; gestão; bancário.