



ABSENTEÍSMO DOS USUÁRIOS NAS CONSULTAS ESPECIALIZADAS EM UMA UNIDADE DE SAÚDE DE CURITIBA -PR

Resumo

SOUZA, Izalete Rocio Alves
BREY, Christiane (Orientadora)
HEY, Ana Paula (Orientadora)

O Processo de descentralização e avanço da gestão, o Ministério da Saúde instituiu a política Nacional Regulamentação do SUS dispõe uma avaliação e organização da rede e do fluxo para promover uma assistência de qualidade aos serviços de saúde. Justifica-se durante o estágio supervisionado II, observou-se a necessidade de verificar o número de usuários que não comparecem nas consultas especializadas e propor intervenções a respeito. Objetivo: Realizar uma auditoria no absenteísmo em consultas especializadas em uma unidade de saúde de Curitiba-Pr. Metodologia que será usada e a dos 6W 3H. A elaboração de um instrumento onde será remarcada as consultas especializadas, onde os colaboradores, enfermeiros; médicos; técnico de enfermagem, auxiliares de enfermagem e administração, vão coletar os dados dos usuários, como: nome dos usuários, data de nascimento, especialidade, telefone e assinatura, e irão orientar que a acadêmica de enfermagem entrará em contato para agendar a palestra para a remarcação das consultas especializadas. Foi observado no estágio o grande número de usuário que comparecem na unidade, para remarcação das consultas. Academia de Enfermagem Izalete do Rocio Alves de Souza. 1^a etapa 14/08/17, a escolha do tema com a Auditora sanidade, apresentação verbal para a professora orientadora, 2^a etapa elaboração dos instrumentos, 3^a etapa 30/08/17 apresentação auditoria sanitária, enfermeiros, médicos e técnico e auxiliares de enfermagem na reunião do mês, 4^a etapas apresentação para professora orientadora, 5^a etapas 04/09/17 correção com professora orientadora. 1^a etapas será realizados na unidade de saúde, no espaço saúde, com banner e folhetos explicativos. 2^a etapa na sala dos enfermeiros, sala dos médicos, 3^a etapas no espaço saúde, uma roda de conversa com os colaboradores e ACS para orientações. 1^a etapas 05 e 06/09, entrar em contato com os usuários para comunicar da palestra e orientar para a remarcação das consultas, 2^a etapa será realizados palestra para remarcação das consultas a cada 15 dias aproximadamente .3^a etapas 1^a; 2^a; 3^a e 4^a palestra com banner e folhetos explicativos vídeos com inicio 20/09 a 30/10 serão realizadas as palestras a cada duas vezes ao mês. Projeto assistencial foi bem elabora, mas falta comprometimento das equipes para auxiliar na busca ativa, com o instrumento espero que a equipe tem um bom desempenho para utilizar, para podemos chegar aos usuários e diminuir o absenteísmo na unidade de saúde, e diminuir a fila de espera nas central de agendamento, e meta e que a autoridade sanitária, e seus colaboradores derem continuidade com os instrumentos utilizados e com a realização das palestras.

Palavras-chave: absenteísmo; agendamento de consultas; unidade de saúde pública.