



SEGURANÇA DO PACIENTE: UMA EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA A EQUIPE DE ENFERMAGEM

Resumo

SANTANA, Brunna
TRENTINI, Vanessa Aline
SILVA, Mariles Bianca Santos da
SCUSSIATO, Louise Aracema (Orientadora)

Com a ocorrência de graves erros na assistência à saúde percebeu-se a necessidade de implementar metas para subsidiar o cuidado seguro nesta área de modo a reduzir a ocorrência de possíveis eventos adversos no processo de cuidar. Os eventos adversos são incidentes passíveis de ocorrer durante a prestação do cuidado à saúde e que resultam em dano ao paciente, os quais podem ser de natureza física, social e/ou psicológica, o que inclui doença, lesão, sofrimento, incapacidade ou morte. A complexidade dos serviços de saúde e a incorporação de tecnologias elaboradas têm sido atribuídas a riscos adicionais na prestação do cuidado. Entretanto, estratégias simples e efetivas podem prevenir e reduzir riscos e danos nestes serviços, por meio do seguimento de protocolos específicos, associadas às barreiras de segurança nos sistemas e à educação permanente. Em 2013, a Organização Mundial de Saúde e a Joint Commission International, estabeleceram ações para a segurança do paciente em serviços de saúde, com divulgação de seis metas básicas voltadas às áreas prioritárias, a saber: identificação do paciente; comunicação entre os profissionais de saúde; segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos; cirurgia segura; higienização das mãos; reduzir o risco de lesões aos pacientes em decorrência de quedas. Este projeto se justifica como uma melhoria para a prestação de cuidados seguros nos serviços de saúde para uma equipe de enfermagem de uma instituição hospitalar privada de Curitiba. O objetivo geral é realizar educação continuada com a equipe de enfermagem de uma unidade de internação sobre a segurança do paciente e, como objetivo específico incentivar a equipe a obter um ciclo de aprendizado contínuo, melhorando a identificação, prevenção, detecção e a redução de riscos no ambiente de trabalho. Para o desenvolvimento deste projeto foi utilizada a metodologia 6w3h. O projeto será aplicado pela acadêmica de enfermagem nos dias 19 e 20 de setembro deste ano. Será realizado um jogo de perguntas e respostas com 11 profissionais de enfermagem, onde um membro da equipe irá jogar o dado das “6 metas de Segurança do paciente” que está disponível no posto de enfermagem e qual meta cair, ele irá responder uma pergunta relacionada que estará dentro de uma caixa com outras perguntas. São esperados resultados positivos na sua aplicação como a participação dos envolvidos e o aprimoramento nos cuidados com os pacientes. Conclui-se que a segurança do paciente se reflete na qualidade do cuidado, e tem adquirido, em todo o mundo, grande importância para os pacientes, famílias, gestores e profissionais de saúde com a finalidade de oferecer uma assistência segura.

Palavras-chave: segurança do paciente; ministério da saúde; enfermagem.