



CONTRIBUIÇÕES DA FERRAMENTA COACHING NA FORMAÇÃO DE ENFERMEIROS LÍDERES

Resumo

GILABERTE, Betina
SCUSSIATO, Louise Aracema (Orientadora)

A liderança é uma competência inerente ao processo de trabalho de enfermeiros que atuam frente às equipes com a missão de orientar e conduzir seus liderados de forma que estes possam executar suas funções com segurança e satisfação. Para isso é necessário que o enfermeiro líder estabeleça uma relação de confiança junto às equipes, que lhe permita influenciar positivamente e estimular cada membro da equipe em buscar uma evolução constante de suas qualidades. É neste cenário que a ferramenta “coaching” tem-se mostrado um recurso valioso na formação de enfermeiros líderes, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades fundamentais para se atingir os objetivos mencionados. A liderança coaching propõe um novo conceito de trabalho, aonde o líder “coach” conduz o liderado, o “coachee”, considerando sua capacidade e disposição para a execução das tarefas, mas estimulando no mesmo que este demonstre sua autonomia e capacidade criativa. O objetivo deste trabalho é verificar as contribuições das estratégias do coaching para o desenvolvimento da competência liderança dos enfermeiros. O estudo se justifica pelo pouco material científico disponível sobre o tema, e sua relevância nas possíveis contribuições para o aprimoramento da Gestão de Pessoas por profissionais enfermeiros. Trata-se de uma revisão integrativa de literatura. Para a busca, avaliação crítica e síntese das evidências disponíveis sobre o tema investigado foram utilizadas as seis etapas propostas por Mendes (2008): identificação do tema e seleção da questão da pesquisa; critérios de inclusão e exclusão; definição das informações à serem extraídas dos estudos selecionados; avaliação dos estudos incluídos interpretação dos resultados; apresentação da revisão. Foram incluídas publicações a partir de 2012, na modalidade artigo científico, textos completos de livre acesso online, no idioma português. Foram excluídos artigos não científicos, resenhas, monografias, teses, dissertações, textos em outro idioma, com publicação anterior a 2012, ou que fugiram ao objetivo proposto. Para localização dos artigos foram realizadas buscas sistemáticas nas bases de dados BVS (Biblioteca Virtual em Saúde), utilizando as palavras-chave: Enfermagem; Liderança; Gestão de pessoas; Administração de Recursos Humanos; Desenvolvimento de Pessoal, com uso dos operadores booleanos and, nas associações “enfermagem” and “liderança” and “coaching”, “enfermagem” and “gestão de pessoas” and “coaching” e “enfermagem” and “administração de recursos humanos” and “coaching”. Até o momento foi possível constatar que a utilização da ferramenta “coaching” contribui para a prática profissional de líderes enfermeiros, na gestão de equipes e na administração de recursos humanos dentro das organizações de saúde, e principalmente para a formação de novas lideranças.

Palavras-chave: enfermagem; liderança; gestão de pessoas; administração de recursos humanos; desenvolvimento de pessoal.