



IMPACTOS DE UMA EQUIPE DE BI EM UMA EMPRESA DE VAREJO

Resumo

SOARES, Lucas Camargo
MORÃES, Martin José Fagonde (Orientador)

Neste estudo de caso, a empresa objeto do estudo, operava em um cenário com trabalho manual repetitivo, perda de dados, informações imprecisas e fontes de dados dispersas. Os gestores optaram por implantar um setor de Business Intelligence para gerir os dados e fornecer informações, atendendo os demais setores da empresa. Focou-se nos benefícios de uma equipe de BI de pequeno porte dentro de um e-commerce de nível nacional, onde são necessárias automações de tarefas e preparação de dados para diversas demandas, atividades estas que têm múltiplos fatores de prioridade. A empresa trabalhou com informações mais precisas após uma designação de tarefas mais eficiente para equipe de BI, e alguns dos resultados observados foram, melhores repostas pela equipe e melhores resultados da empresa em suas operações. Com estes resultados crescentes, no período em observação, a equipe de BI manteve-se motivada e ganhou destaque e importância. Atingindo um nível de maturidade significativo, e conseqüentemente proporcionando crescimento pessoal e profissional a cada membro. Notou-se que por meio da intervenção dos gestores, o integrante da equipe de BI não passou somente por produzir e entregar o que lhe é especificado, mas sim a integrar as outras equipes das áreas de negócio durante as necessidades, absorvendo todo o trabalho e as dificuldades no momento da solicitação e assim podendo sugerir novos métodos e conceitos de trabalho que venham a melhorar o desempenho da área. Com tal integração entre os setores, os profissionais da equipe de BI desenvolveram seus conhecimentos em diferentes áreas da empresa. Para a , os custos da operação diminuíram, tarefas manuais foram substituídas por tarefas automatizadas e informações precisas foram disponibilizadas aos gestores e analistas de negócio para apoio a tomadas de decisão. Estas informações são obtidas em menor tempo, já que é permitida a utilização de novas ferramentas, linguagens de programação e outros recursos, o que contribui significativamente para o desenvolvimento técnico geral.

Palavras-chave: Business Intelligence; e-commerce; informações; equipes.