

O PROCESSO DA TOMADA DE DECISÃO EM GRUPO: O GROUPTHINK COMO ASPECTO QUE INFLUENCIA A TOMADA DE DECISÃO

VOGT, Sérgio (CEPPAD/UFPR)
ROGLIO, Karina De Déa (CEPPAD/UFPR)

Decidir é necessário, seja no âmbito pessoal, seja no organizacional. Na esfera organizacional as decisões estratégicas ocorrem principalmente através da tomada de decisão em grupo. E, é principalmente neste contexto que as decisões estratégicas se ajustam melhores quando se pensa na tomada de decisão em grupo (HAMBRICK, 2007). As organizações, enquanto uma coleção de indivíduos que trabalham em conjunto visando um mesmo resultado, se organizam em processos que as levam a decidir e criar grupos que possuem diferentes atribuições e responsabilidades e que no momento de decidir devem unir seus conhecimentos a fim de atingir o objetivo organizacional desejado (SIMON, 1997). Assim, este trabalho objetiva-se na busca pela compreensão da tomada de decisão do indivíduo no grupo. Pois, decidir em grupo, embora seja um processo que se constrói através de decisões individuais, é um processo que envolve outros aspectos da tomada de decisão. Um destes aspectos é chamado de *groupthink*. Fenômeno este, descrito como o modo de pensar das pessoas quando estas estão profundamente envolvidas em um grupo coeso (JANIS, 1971, 1972, 1983, 1989). Quando os membros empenham-se de forma unânime para substituir a sua motivação para avaliar realisticamente cursos alternativos de ação. Dentre os sintomas deste fenômeno, encontram-se a ilusão de invulnerabilidade, a racionalidade coletiva, a crença na moralidade inerente do grupo, as visões estereotipadas dos membros de grupos opostos, além da pressão sobre dissidentes, a própria autocensura, a ilusão de unanimidade e o que é chamado de "*mindguards*", ou seja, agir para proteger o grupo de informações adversas. Para atingir o objetivo proposto, neste estudo empírico é abordado o processo da tomada de decisão de um grupo de sócios/diretores de uma empresa, por meio da realização das entrevistas semiestruturadas na perspectiva de que se identifique a existência do *groupthink* e, também que se observe como o mesmo influencia a tomada de decisão, tanto operacional, quanto estratégica. O resultado obtido revelou que o fenômeno do *groupthink* torna-se um aspecto inerente da tomada de decisão em grupo, dada a busca por concordância nas decisões que são tomadas. Sendo que, os impactos deste pensamento de grupo sobre a efetividade e assertividade da decisão é que se tornam objetos de avaliação dos indivíduos que decidem, a fim de que a influência do *groupthink* não revele os aspectos negativos que podem incidir sobre a decisão tomada. E, quando existe um sintoma do *groupthink*, o grupo pode desprezar aspectos fundamentais na tomada de decisão, o que, poderá trazer consequências como a adoção de estratégias deficientes e com poucas possibilidades de sucesso.

Palavras-chave: processo decisório; tomada de decisão; grupo; *groupthink*.