



INSTRUMENTO DE APOIO SOBRE OS NOVE CERTOS RELACIONADO À MEDICAÇÃO

Danielly Thais Oliveira

Christiane Brey

Louise Aracema Scussiato

Ana Paula Dezoti, Valquiria Piginiski

Resumo

Segurança do paciente é um conjunto de ações em objetivo a proteção do paciente contra riscos, eventos adversos e danos desnecessários durante todo o período prestado nos serviços de saúde ao paciente. Consente-se que 4 a 17% de todos os pacientes que são admitidos em um serviço de saúde sofrem incidentes relacionado à assistência à saúde, podendo afetar sua saúde e recuperação e em alguns casos levar a morte. A qualidade da assistência relacionada à prática da administração de medicação apresenta elevado potencial de risco, gravidade e recorrência de danos ao paciente. Estes incidentes podem causar prejuízos permanentes ou temporários nos pacientes em aspecto físico, mental e social, além de comprometer a imagem e confiabilidade da instituição, bem como implicar em processos ético-legais ao colaborador. Portanto, a utilização do protocolo dos 9 Certos auxilia os colaboradores a evitar quaisquer evento adverso, são eles: paciente certo; medicação certa; hora certa; via certa; dose certa; compatibilidade medicamentosa; orientação ao paciente; direito a recusar a medicação e anotação correta. No curso de enfermagem do Centro Universitário Autônomo do Brasil o acadêmico tem a oportunidade de trabalhar com projetos assistenciais na área hospitalar. A apresentação do projeto é um método utilizado no processo de ensino e aprendizagem do Estágio Curricular Supervisionado II do 8º período do curso. Este trabalho justifica-se pela oportunidade de minimizar casos de erros de medicação dentro da unidade de terapia intensiva e reduzir danos que comprometam a segurança do paciente. Houve dois casos de erros de identificação e administração de medicação que precisam ser zerados. O objetivo principal é construir um instrumento de apoio sobre os 9 certos para os colaboradores. Tem como objetivo específico zerar as taxas de erros de medicações dentro da UTI. Como método de desenvolvimento e planejamento do projeto foi utilizado o instrumento 6W3H. Planeja-se que entre Setembro e Outubro de 2018 inicie-se a elaboração do instrumento de apoio sobre os 9 Certos, a realização das correções necessárias para perfeita explanação do tema de forma fácil e a impressão do material e entrega do instrumento aos colaboradores. Por fim a observação dos resultados e adesão do instrumento dentro da UTI e apresentação do projeto. Não há outras considerações, pois o projeto encontra-se em desenvolvimento de ideias e ações. Espera-se que não exista a possibilidade de erros de medicação dentro da Unidade de Terapia Intensiva, visto que as taxas de eventos adversos precisam ser nulas para que possa ser prestado uma qualidade de serviço eficiente e eficaz para o cuidado integral ao paciente.

Palavras-chave: qualidade; segurança do paciente; integralidade.