



## CAPACITAÇÃO SOBRE ACOLHIMENTO PARA AUXILIARES E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

---

Flavia Grochentz Feltrin  
Ana Paula Dezoti  
Christiane Brey

### Resumo

O acolhimento é uma prática presente em todas as relações de cuidado, nos encontros reais entre trabalhadores de saúde e usuários, nos atos de receber e escutar as pessoas, podendo acontecer de formas variadas. Acolher é um compromisso de resposta às necessidades dos cidadãos que procuram os serviços de saúde. No curso de Enfermagem do Centro Universitário Autônomo do Brasil o acadêmico tem a oportunidade de trabalhar com projetos assistenciais em Unidade de Saúde. A apresentação do projeto é um método utilizado no processo de ensino aprendizagem do Estágio Curricular Supervisionado II do 8º período do curso. O presente trabalho justifica-se devido a observação da ineficácia na realização do acolhimento, juntamente com a insatisfação dos usuários no momento da acolhida. Tem como objetivo capacitar a equipe responsável pelo acolhimento e elaborar fluxos para o funcionamento do acolhimento. O método de planejamento e desenvolvimento utilizado para realização do projeto, foi o 6W/3H que tem como objetivo estabelecer metas, com prazos e planejamentos adequados. O projeto será realizado de modo que reúna auxiliares e técnicos de Enfermagem em uma sala para apresentação de PowerPoint sobre o tema, para uma exposição dos critérios para acolhimento de acordo com a Secretaria de Saúde, ou seja, iniciar com o conceito de acolhimento, em seguida expor o fluxo que se deve seguir quando o usuário chega à Unidade Básica. A capacitação ocorrerá no período da tarde em dois momentos, para que não haja lacuna de trabalhadores no horário de expediente, no dia 17/09/2018. Espera-se com o presente projeto, além de uma sistematização do processo, um vínculo entre usuários - Unidade Básica, o qual se faz importante para uma definição de ofertas de cuidados com base nas necessidades de cada usuário e no tempo adequado. Não há outras considerações até o momento, pois o projeto está em desenvolvimento de acordo com o cronograma de estágio. Os demais resultados serão apresentados posteriormente.

**Palavras-chave:** Enfermagem; acolhimento; cuidado; saúde.