



## CAPACITAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA DE ENFERMAGEM DA ESTRATÉGIA DA SAÚDE NA FAMÍLIA PARA O ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA NA UNIDADE BÁSICA

Andreia Cardoso De Souza  
Ana Paula Dezoti  
Isabelle Borges Sampaio  
Louise Scussiato  
Christiane Brey

### Resumo

Instituída em 1994, a partir da regulamentação do Sistema Único de Saúde- SUS nas leis 8.080/90 e 8.142/90 do Ministério da Saúde, a Estratégia de Saúde da Família (ESF) veio consolidar os princípios do novo modelo de reorientação da saúde brasileira, por meio de ações de promoção, proteção, prevenção da saúde o mais próximo da comunidade, como recurso primário de procura do usuário para resolução de seus problemas de saúde. Nessa perspectiva, a Unidade de Saúde da Família pode ser considerada uma das portas de entrada dos serviços de saúde do SUS e constantemente o primeiro contato ou referência para resolução de instabilidades clínicas. Assim, as equipes de profissionais destas unidades devem estar preparadas para reconhecê-las, estabilizá-las e/ou referenciá-las se necessário. Mais do que superlotação nos serviços dos demais níveis de atendimento, vê-se a falta de preparação, conhecimento e, sobretudo, de uma normatização nas Unidades Básicas de Saúde frente a um paciente em processo evolutivo, inicial ou até mesmo abrupto de alguma enfermidade de caráter emergencial. Vê-se a deficiência no processo de Sistematização de Assistência de Enfermagem e a implementação de uma anamnese abrangente, completa e que proporcione um agrupamento de dados relevantes para obtenção de um diagnóstico preciso, muito mais do que precoce. No curso de Enfermagem do Centro Universitário Autônomo do Brasil, o acadêmico tem a oportunidade de trabalhar em projetos assistenciais na Unidade de Saúde. A apresentação do projeto é um método utilizado no processo de ensino e aprendizagem do Estágio Curricular Supervisionado II do 8º período do curso. O presente trabalho justifica-se devido à necessidade apontada pela Enfermeira Supervisora da Unidade de Saúde, diante do despreparo dos técnicos de enfermagem frente a uma situação de urgência e emergência. Traz como objetivo a capacitação da equipe técnica de enfermagem no atendimento às situações emergenciais. Como método de planejamento e desenvolvimento do projeto, será utilizado o 6W3H que tem como objetivo estabelecer metas com prazos adequados. Serão realizadas reuniões para a capacitação da equipe técnica de enfermagem e será organizada a sala e os materiais adequados para o atendimento de urgência e emergência da Unidade de Saúde. Espera-se que com esta capacitação a equipe técnica de enfermagem possa desenvolver competências para oferecer um atendimento eficaz e eficiente frente as situações de emergência que possam vir ocorrer na Unidade de Saúde.

**Palavras-chave:** Urgência; Emergência; Saúde da Família; Acolhimento