

## INVESTIGAÇÃO DOS FATORES QUE LEVAM A FALTA DE HUMANIZAÇÃO DA EQUIPE DE FISIOTERAPIA NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI GERAL)

Gabriella Antunes Luder

### Resumo

O ato de humanizar se dá pela atitude do profissional frente ao paciente e o atendimento prestado ao mesmo. É a capacidade de ouvir e falar dentro de um diálogo atencioso, em respeito aos direitos humanos, valores éticos, aspectos culturais, sociais, suas expectativas no intuito de aliviar a dor e o sofrimento do outro. A humanização na unidade de terapia intensiva tem como propósito servir atendimento que não seja apenas voltado para doença e sim para o ser humano de forma geral. O fisioterapeuta se destaca por um contato direto com o paciente, grande cooperador no tratamento humanizado. Os fisioterapeutas que atuam dentro das unidades de terapia intensiva, têm como papel fundamental no processo de reabilitação desses pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, recuperação eficaz, mobilização precoce, independências funcionais, além de diminuir o tempo de hospitalização desses indivíduos que se encontram acamados. **Justificativa:** O ambiente hospitalar, especialmente a Unidade de Terapia Intensiva (UTI), devido à complexidade do atendimento prestado, bem como a estrutura física, ruido, os equipamentos e a movimentação das pessoas, é tido como gerador de estresse para os pacientes e os familiares. A implantação da política de humanização nas UTI's, traz como benefícios a redução no tempo de internação do paciente, melhora no processo de recuperação, diminuição do número de faltas e melhora da sensação de bem-estar da equipe multidisciplinar, pacientes e seus familiares, com consequente redução das despesas da instituição. **Objetivo:** Investigar os possíveis fatores que interferem no atendimento humanizado dos fisioterapeutas aos pacientes internados nas unidades de terapia intensiva (UTI geral). **Método:** Trata-se de um estudo transversal, com aplicação de um questionário, com 15 perguntas, sendo elas 14 de múltipla escolha e uma discursiva, aos fisioterapeutas que atuam nas unidades de terapia intensiva (UTI GERAL) de Curitiba e Região Metropolitana. **Resultados:** Sob análise de dados. **Conclusão:** Será apresentada após a finalização dos resultados.

**Palavras-chave:** Fisioterapia; Humanização; Unidade de Terapia Intensiva.