



## RESUMO: INSTRUMENTO DE PASSAGEM DE PLANTÃO PARA TÉCNICOS DE ENFERMAGEM DE UMA UTI DE HOSPITAL PRIVADO DE CURITIBA

---

Queila Regina Lino  
Ana Paula Dezoti (Orientadora)  
Louise Aracema Scussiato (Orientadora)

### Resumo

Atualmente muito se fala sobre segurança do paciente, tem sido este tema em foco de diversos congressos nacionais e internacionais da área de saúde, dentro desse tema ainda existe uma grande dificuldade: a comunicação entre os profissionais de enfermagem, estes não tem a dimensão da importância da sua boa comunicação no reestabelecimento do paciente dentro do processo de saúde e doença. A comunicação pode prevenir erros e eventos adversos, promover o cuidado, manter a saúde e a dignidade humana. A comunicação é entendida como elemento essencial do cuidado, dentro das mais variadas formas, estreita a relação entre o paciente e o profissional de saúde. Para uma assistência humanizada e eficaz é imprescindível que haja uma comunicação eficiente entre os profissionais da equipe multidisciplinar. Na continuidade da assistência, a comunicação durante a passagem de plantão entre as equipes de enfermagem se mostra de grande importância e destaque, tendo em vista que durante essa prática as informações devem ser transmitidas de forma clara e objetiva, para que os que a recebam possam realizar o cuidado ao paciente de forma correta e eficaz. A Passagem de plantão ocorre de forma verbal falada, porém tem sido considerada ineficaz. No curso de Enfermagem do Centro Universitário Autônomo do Brasil o acadêmico tem a oportunidade de trabalhar com projetos assistenciais em unidade hospitalar. A apresentação do projeto é um método utilizado no processo de ensino aprendizagem do Estágio Curricular Supervisionado II do 8º período do curso. O presente trabalho justifica-se pela elaboração mascarada do instrumento de passagem de plantão para técnicos de enfermagem no setor da UTI. Traz como objetivo implantar um novo instrumento de passagem de plantão para os técnicos da UTI Geral. Como método de planejamento e desenvolvimento do projeto foi utilizado o 6W-3H que tem como objetivo estabelecer metas, com prazos e planejamentos adequados. Desenvolvimento se dá pela implantação de um novo instrumento de passagem de plantão para os técnicos da UTI Geral, para melhorar a comunicação, com mais clareza e efetividade, evitando erros e eventos adversos contribuindo assim com a segurança do paciente, sendo realizado pela acadêmica de Enfermagem e apresentado para 26 técnicos de enfermagem e 4 Enfermeiros assistenciais do setor no período da manhã, tarde, seguindo as etapas: (1) dia 27/08 -Observação e realização do diagnóstico situacional, (2) dia 28/08 Apresentação do projeto para Professora e Coordenadora de enfermagem responsável pela UTI, (3) dia 29/08 Elaboração do instrumento de passagem de plantão, (4) dia 16/09 Implementação e treinamento do instrumento, (5) dia 20/09 Avaliação dos resultados e (6) dia 25/09 Apresentação do PA em forma de lâminas. Terá um custo total de aproximadamente R\$ 40,00 com internet e impressos. Espera-se com a aplicação deste trabalho uma melhor comunicação entre os profissionais de enfermagem, mais clareza nas informações e colaborar para a continuidade do cuidado com o paciente. O projeto encontra-se em desenvolvimento e suas conclusões finalização ao término deste.

**Palavras-chave:** unidade de terapia intensiva; enfermagem; comunicação