



## ANÁLISE DEMOGRÁFICA DA LOGÍSTICA REVERSA DO DESCARTE DE MEDICAMENTOS EM FARMÁCIAS COMERCIAIS NA CIDADE DE CURITIBA/ PR.

### Resumo

Fabiana Andreuzo Carneiro

Willyan Rodrigues

Adriana de Oliveira Christoff (Orientadora)

A Logística reversa é o fluxo de retorno de um produto até o fabricante para que este dê o destino correto, após ser utilizado ou caso não esteja em condições de uso, pelo consumidor. Esse processo é extremamente útil e viável para assegurar, por exemplo, o descarte correto de sobras de medicamentos e evitar a contaminação de solos e água. Desta forma, o objetivo desse trabalho foi avaliar o conhecimento da população sobre o processo e conhecer as formas mais comuns de descarte de medicamentos praticado pela comunidade. A pesquisa foi realizada em 4 farmácias comerciais localizadas em Curitiba, as quais possuem o sistema de coleta de medicamentos através do programa “Descarte Consciente” pretendendo o destino correto de medicamentos em desuso ou vencidos. Para tal, um questionário semi-estruturado foi aplicado em 1390 usuários das farmácias. O questionário continha 6 perguntas fechadas e objetivas as quais avaliaram: se durante o tratamento foi utilizado todo o medicamento comprado; o que seria feito em caso de sobras de medicamentos; se alguma instrução foi fornecida sobre o descarte correto de medicamentos; se alguma orientação foi cedida a respeito das sobras de medicamentos; como era feito o descarte dos medicamentos vencidos e/ou sobras e se o consumidor era familiarizado com o termo Logística Reversa. Os critérios de inclusão adotados para participação foram: usuários da rede maiores de 18 anos, de ambos os sexos, que fizeram compras de medicamentos e aceitaram participar da pesquisa. Após o questionário aplicado, os usuários que não obtinham conhecimento sobre logística reversa e/ou postos de coleta, foram orientados a respeito do descarte adequado e tiveram suas dúvidas sanadas. Aos que participaram da pesquisa, foi esclarecido que conforme a ANVISA e órgãos responsáveis de fiscalização, toda substância sólida com alto potencial de contaminação ambiental passa por processo de reciclagem ou incineração, e que o descarte incorreto de medicamentos acarreta em importantes e crescentes danos à saúde coletiva e ao meio ambiente, encarecendo os serviços básicos de saúde e qualidade ambiental, e por esta razão, tendo relevância significativa para estudo. Os resultados mostraram que apenas 23,6% dos entrevistados eram familiarizados com o termo e o processo de logística reversa, 54,4% receberam orientação sobre o descarte correto e 42,9% fizeram o descarte em postos de coleta. Com esses resultados pode-se concluir que o processo da logística reversa é pouco conhecido pelos consumidores, portanto, o farmacêutico como educador da saúde, de acordo com o Conselho Federal de Farmácia, tem papel fundamental na orientação e educação de saúde da população e bem estar ambiental, para que desta forma seja contínua a disseminação de informação para contribuir na redução da contaminação dos ecossistemas.

**Palavras-chave:** logística reversa; uso racional e descarte consciente de medicamentos; contaminação ambiental; orientação farmacêutica.