

PORTAIS CORPORATIVOS COMO FERRAMENTA PARA A GESTÃO DO CONHECIMENTO NA EDUCAÇÃO SUPERIOR

SKORA, Claudio Marlus

(Centro Universitário Autônomo do Brasil – UniBrasil / Curitiba (PR)

BALBINOT, Flávio

(Faculdade Cesusc – Florianópolis(SC)

O Setor da Educação Superior, notadamente a ofertada por Instituições Privadas no Brasil, está passando por um momento de transição. Após a expansão da oferta de ensino, característica dos últimos vinte anos, atualmente presencia-se novos arranjos negociais com a realização de joint ventures, alianças, fusões, participação de fundos de investimento, criação de grandes *players* no setor, entre outros. Nunca antes na história deste país as Instituições de Ensino Superior (IES) precisaram prestar contas a tantos e diferentes *stakeholders*. Outra característica deste momento são as incertezas no marco regulatório, dadas pelas frequentes mudanças nos instrumentos de avaliação de cursos e institucional, ou ainda, na composição do Conceito Preliminar de Cursos (CPC) que é impactado pelo Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). Não obstante a frequente alteração do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), conforme os exemplos citados, os resultados das avaliações passaram a definir os critérios de financiamento público federal dos estudantes por meio do Fundo de Financiamento Estudantil (Fies). Este complexo e mutante cenário justifica o entendimento de que as Instituições de Ensino Superior (IES) precisam de ferramentas que garantam o pleno gerenciamento dos documentos que comprovem a realização de seus processos de ensino, pesquisa, extensão e de gestão. Não somente o Ministério da Educação, que franqueia a permissão de atuação e existência das IES exigem a atualização constante de documentos, mas também outros órgão reguladores e também os investidores. Neste sentido, este estudo apresenta uma solução, criada por meio de um portal corporativo, para a gestão de todos os documentos das IES, possibilitando não apenas o simples armazenamento destes, mas também, o controle a gestão, criando assim, uma efetiva forma de se possibilitar a gestão do conhecimento na educação superior.

Palavras chave: Gestão de Instituições de Ensino Superior, SINAES, Gestão do conhecimento.