



ATUAÇÃO E DESAFIOS PROFISSIONAIS DO PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO NAS ORGANIZAÇÕES: UMA ANÁLISE GERAL DO CONTEXTO PROFISSIONAL

Constância Tamyres Da Silva Molinetti
Guilherme Fernandes Machado
Thamara Andressa Da Silva Batista
Victor Felipe Ferreira Santos
Graciela Sanjuta Soares Faria (Orientadora)

Resumo

O Psicólogo Organizacional e do Trabalho (POT) analisa o comportamento humano nas relações de trabalho, buscando manter a boa saúde mental dos trabalhadores, fazendo uma mediação entre os interesses empresariais e a qualidade de vida da equipe. É importante salientar que o capital humano passa grande parte de seu tempo desenvolvendo atividades relacionadas aos objetivos empresariais. As organizações, além de desenvolverem a capacidade técnica dos trabalhadores, estão implementando discussões, atividades que aliem o desenvolvimento humano, a prevenção e promoção da saúde mental do trabalhador. Neste cenário, justifica-se que a preocupação com a saúde mental dos trabalhadores se torna um fator de prioridade para a área de recursos humanos e a gestão das organizações, sendo assim, visando ampliar os recursos emocionais e interpessoais. Para suprir esta demanda, entra em cena o POT, que por meio de seus conhecimentos técnicos poderá contribuir com ferramentas sólidas para o desenvolvimento dos trabalhadores. O objetivo deste trabalho é descrever a atuação do POT no ambiente empresarial, assim como os desafios encontrados para desenvolver e desempenhar suas atribuições. Para dar conta do objetivo, a metodologia utilizada foi a realização de uma entrevista estruturada, aplicada de maneira remota e síncrona, com uma Psicóloga que atua em uma rede varejista de farmácias. Na coleta de informações, foi abordada a atuação do POT; os desafios profissionais encontrados; a interação com outras áreas não ligadas a saúde mental; a rotina de trabalho na área de gestão de pessoas e; conflitos pessoais e profissionais encontrados, além de como solucioná-los de maneira assertiva. Ademais, foi realizada a revisão bibliográfica do tema em livros e artigos científicos, para maior compreensão do assunto. Observou-se que apesar de ser uma área que propicie oportunidades de carreira, ainda são poucos os psicólogos atraídos para a área organizacional e do trabalho. O desconhecimento do trabalho desenvolvido e o fato de não desempenhar a psicoterapia clínica, são os principais fatores que afastam os psicólogos desta área. Outros resultados obtidos foram perceber a relevância do POT nas organizações e na gestão de pessoas, conhecer a rotina de trabalho, as relações interpessoais com equipes diversificadas, com base em comunicação adequada, que atinja todos os níveis da organização, reconhecer os desafios de aliar os interesses do negócio com a promoção da saúde emocional. Por meio disso, conclui-se que é de grande valia a contribuição do POT para as organizações, pois trazem benefícios e vantagens, tornando a relação entre organização e trabalhador mais humanizada e, por consequência, mais produtiva.

Palavras-chave: psicólogo organizacional e do trabalho; atuação do psicólogo; desafios profissionais; recursos humanos.