



PROJETO INTEGRADOR EM UMA EMPRESA INDUSTRIAL DE FABRICAÇÃO DE COSMÉTICOS, PERFUMARIA E HIGIENE PESSOAL

Ana Beatriz dos Santos Henrique
Ane Caroline Benedictos
Guilherme Santini Straede
Henrique Miguel Martynowicz de Castro
Isabela Denise Borges da Silveira
Ludimila Prudente de Souza de Almeida
Myllena Ayanne Pereira Menezes Nobre
Lauro Katsumi Nagatsuyu (Orientador)

Resumo

Segundo a Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos (ABIHPEC), o setor foi um dos que mais cresceu, e mesmo na pandemia do COVI-19, a demanda por produtos de bem-estar e cuidados pessoais aumentou significativamente. Após uma análise a partir das ferramentas Matriz SWOT e Diagrama de Ishikawa, foram levantados os pontos fracos da empresa e diagnosticado que o principal problema estava relacionado a falta de comunicação entre os setores. Com a identificação do problema principal, foi definido o objetivo geral do projeto integrador: Desenvolver maior integração entre os setores para melhorar a produtividade nas atividades exercidas em cada setor. E para atingir este objetivo, foram estabelecidos os seguintes objetivos específicos: 1) Elaborar um plano de padronização dos processos para a orientação dos setores. 2) Fornecer treinamento para o desenvolvimento dos funcionários. Para atender os objetivos específicos, foram criados planos de ações, fazendo uso da ferramenta 5W+2H, assim como a elaboração de um cronograma para a implementação dos planos de ações. A partir do levantamento de todas as ações necessárias, está sendo realizado as estimativas de custos, para análise da viabilidade do Projeto Integrador, a fim de verificar se o resultado financeiro da implementação das ações é positivo ou negativo. Em caso de resultado negativo, será realizada uma nova análise para escolher as principais ações, através da Matriz GUT, para determinar as ações que serão implementadas, que trarão tanto um resultado financeiro positivo, quanto a melhoria na comunicação interna que possibilitará ganhos qualitativos não mensurados neste projeto Integrador.

Palavras-chave: Padronização de processos; Diagrama de Ishikawa, análise SWOT, ferramenta 5W+2H; Matriz GUT.