



## PROJETO INTEGRADOR: ESTUDO DO RAMO DE ATIVIDADE METALÚRGICO

---

**Ana Paula Machado Carneiro Arnold**  
**Geisellen Carolina Ferreira Duarte**  
**Juliana Souza De Mello**  
**Lauro Katsumi Nagatsuyu (Orientador)**

### Resumo

Este Projeto Integrador foi realizado na empresa do ramo metalúrgico MULTIMETAL e o seu propósito é oferecer soluções eficiente de segurança para as empresas de telecomunicações. Seu produto principal é o cofre de proteção às baterias das torres das empresas de telecomunicações. Através da análise realizada pela ferramenta SWOT foi verificado que a empresa obteve um prejuízo em função da falta de controle nas notas e cargas, ocasionando entregas não programadas por falta de produtos, ou multas relacionadas a falhas de documentação da empresa. Desta forma foi estabelecido para este projeto o objetivo geral: Redução de 50% dos custos adicionais da expedição com materiais incompletos e multas até dezembro de 2021. Para atender o objetivo geral, foram estabelecidos os seguintes objetivos específicos: 1) Verificação de 100% das ações do setor de Expedição, visando mapear e identificar onde acontecem os erros. Foi verificado que o principal erro estava nas solicitações de pedido e tratativas do PCP (programa e controle da produção - setor que faz a programação de máquinas e projetos) com os demais setores. Nesse processo interno se perdiam algumas informações o que resultava na criação de pedidos incorretos. Após aprovação dos gestores, foi implantado o sistema Veretech, que interliga todos os setores da empresa. 2) Redução de 40% dos custos causados por erros no despacho da bagagem e emissão da nota fiscal. Para atender este objetivo específico, foi implantado um checklist onde o funcionário realiza todas atividades necessárias para o despacho correto do pedido. 3) Redução de 60% dos custos com as multas de trânsito efetuadas por funcionários da empresa. Este objetivo específico foi atendido através de um treinamento realizado com os motoristas, aplicado pelo chefe de segurança do trabalho. Estabelecidos os objetivos específicos, os mesmos foram desmembrados em planos de ação, com o uso da ferramenta 5W2H. Após elaborados os planos de ações, foi realizada a análise de viabilidade do Projeto e aprovada a sua implementação. Após a implantação do projeto foi identificado que as melhorias trouxeram resultado significativos para a empresa, onde os funcionários tiveram sua mão de obra aprimorada e o processo produtivo ficou mais eficiente.

**Palavras-chave:** Processos, treinamento, redução de custos.