



MELHORIA DA COMUNICAÇÃO COM SLACK

Resumo

Lynconl Felipe Assunção

A comunicação é primordial para o sucesso de uma empresa, com a modernização dos aplicativos de comunicação, o slack vem se tornando cada vez mais conhecido, visando o meio empresarial, tendo opções gratuitas e também, está se tornando cada vez mais utilizado por pequenas e médias empresas por entregar muitas funcionalidades que agilizam o dia a dia dos seus funcionários. A comunicação é essencial para uma empresa, principalmente na parte de tecnologia onde a troca de informações é constantemente necessária. Com o slack você pode enviar uma mensagem para qualquer pessoa dentro da organização ou de fora, assim colaborando da mesma maneira que faria pessoalmente. Também oferece opções de organização de canais de comunicação, onde proporciona não somente um canal para de troca de mensagens, mas também a opção de realizar chamadas de vídeo, de voz, e também chamadas com transmissão de tela, implementação de bots automatizados, e etc. Existem uma gama de opções que podem facilitar seu dia a dia. A ferramenta contempla versões para todos os sistemas e plataformas, e caso não queira instalá-lo em sua máquina ou smartphone, também pode utilizar a ferramenta pelo navegador de forma online. Com estas funcionalidades a empresa pode integrar funcionários de uma equipe com seu canal específico e também conectar várias equipes em um único canal, como também criar canais automatizados para por exemplo, notificar alterações em repositórios específicos, assim informando informações que antes eram de difícil acesso. Com isto o slack se torna uma excelente ferramenta no quesito comunicação empresarial, vem crescendo nos últimos anos por ser de fácil compreensão/adaptação, com um visual simples e moderno.

Palavras-chave: Comunicação, Facilitar; Integrar.