



ELABORAÇÃO DE MATERIAL INFORMATIVO SOBRE AS FUNCIONALIDADES DA ALA PARA OS PACIENTES E SEUS ACOMPANHANTES

Danieli Wojciechowski
Ana Paula Dezoti
Giseli Campos Gaioski Leal

Resumo

A relação entre a equipe hospitalar e os acompanhantes é frequentemente desafiadora devido à dificuldade de comunicação e entendimento dos processos hospitalares. A falta de clareza sobre direitos e deveres dos cuidadores contribui para sentimentos de desamparo. A equipe hospitalar geralmente espera uma postura passiva dos acompanhantes, mas a integração ativa destes no tratamento pode ser benéfica para o paciente. Intervenções de educação em saúde são essenciais para aumentar o conhecimento crítico e a autonomia dos cuidadores, começando desde a internação. A educação em saúde deve alinhar-se às necessidades dos indivíduos, promovendo uma cultura focada na saúde. A instituição hospitalar abordada, enfrenta a ausência de orientações claras para acompanhantes e pacientes. A elaboração de um manual impresso visa assegurar uma comunicação efetiva, melhorar a segurança do paciente, acolher os acompanhantes e qualificar a assistência. Resultados mostram que o diálogo durante a admissão estreita a relação entre a equipe de enfermagem, pacientes e acompanhantes, proporcionando maior conforto e confiança diante do ambiente hospitalar, que muitas vezes é percebido como uma estadia repleta de desafios e situações desconhecidas. Os acompanhantes, ao receberem atenção e orientações da enfermagem, demonstram compreender melhor o seu papel e sua autonomia junto à equipe. Essa comunicação efetiva contribui para que se sintam mais seguros e importantes no processo de cuidado. É um momento crucial para estabelecer confiança e garantir que todos estejam alinhados na busca pelo bem-estar do paciente. (Projeto de Intervenção, Enfermagem, UNIBRASIL);

Palavras-chave: comunicação hospitalar; educação em saúde; acompanhantes; segurança do paciente.