



A INSEGURANÇA DOS USUÁRIOS NO BRASIL: DESAFIOS E CONSEQUÊNCIAS

Lais Magalhães Barra de Sena

Este resumo examina a questão da insegurança digital dos usuários no Brasil, um problema que se intensifica com o avanço da digitalização e afeta a proteção dos dados pessoais. A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) — Lei nº 13.709/2018 — estabeleceu diretrizes importantes para proteger essas informações, exigindo normas rigorosas para a segurança dos dados. No entanto, a eficácia da LGPD é limitada por vários problemas. Um dos principais desafios é a falta de conhecimento digital, tornando-se os usuários desprotegidos a ameaças como Phishing e malware que são ameaças cibernéticas comuns que podem comprometer gravemente as informações pessoais. Logo, é fulcral que sejam implementadas medidas e leis que abordem e protejam os indefesos. Ademais, as práticas tecnológicas utilizadas pelas empresas que tinham intuito da proteção de dados dos adquirentes dos serviços muitas vezes são inadequadas. Muitas organizações tecnológicas que trabalham com venda e prestação de produtos e serviços enfrentam desafios para aderir plenamente os critérios da LGPD. Além disso, a infraestrutura tecnológica e as práticas de segurança adotadas por muitas empresas muitas vezes são inadequadas, resultando em frequentes vazamentos de dados. Essas falhas na segurança digital aumentam o risco de vazamentos de dados, comprometem a privacidade dos usuários e reduzem a confiança nas plataformas digitais e no comércio eletrônico. É essencial medidas de proteção dos usuários, o vazamento de informação tem consequências e sequelas que podem ser não só irreparáveis como também inafiançáveis, atingindo a privacidade, confiança e serviços do cidadão. A LGPD representa um avanço significativo na legislação do País. Todavia, nessa sociedade marcada pela insegurança e vazamento de informações, a ideia de dados seguros permanece deturpada. Diante disso, vale salientar o ocorrido em 2019, quando houve o vazamento de dados do Facebook, amplamente divulgado na revista época negócio e revelou milhões de informações pessoais, frisando a vulnerabilidade nas plataformas digitais. Dessa forma, para obter uma sociedade segura é fundamental promover educação digital para que os usuários possam proteger suas informações. Além disso, é fulcral garantir a aplicação eficaz da LGPD para fortalecer a proteção dos dados pessoais e criar um ambiente digital seguro.

Palavras-chave: educação digital; ameaças cibernéticas; insegurança digital.