



AUXILIAR AUTÔNOMO DO WHATSAPP (BOT) PARA REDUÇÃO DE GOLPES NA INTERNET PARA IDOSOS

Fabiano Burghausen Teixeira
Paulo Padilha
Guilherme Ligeski Saldanha
Rodrigo Fiorin

Resumo

Com o avanço da tecnologia e a facilidade da comunicação entre pessoas, surgiu um desafio significativo na nossa sociedade: a proliferação de golpes eletrônicos. Esses golpes, frequentemente perpetrados por criminosos que se fazem passar por instituições financeiras ou lojas confiáveis, têm causado grandes prejuízos, especialmente para a população mais idosa. O impacto dessas fraudes é profundo e frequentemente devastador, não apenas em termos financeiros, mas também em termos de confiança e segurança pessoal. Em resposta a essa crescente ameaça, estamos propondo a criação de um auxiliar autônomo (*bot*) no *WhatsApp*, pensado para ajudar as pessoas a reconhecer sinais de possíveis golpes e a tomar medidas apropriadas para se proteger. Este *bot* será uma ferramenta essencial para promover a educação e a conscientização sobre segurança digital. Ele fornecerá dicas práticas e orientações para identificar padrões comuns usados por golpistas, além de instruir os usuários sobre o que fazer em caso de suspeita de fraude. O *bot* atuará como um assistente digital, guiando os usuários através de uma série de perguntas sequenciais previamente selecionadas. Essas perguntas serão elaboradas para ajudar os usuários a avaliar a autenticidade das comunicações que recebem, distinguindo entre mensagens legítimas e tentativas de golpe. O objetivo é tornar os usuários mais aptos em identificar características típicas de fraudes e adotar comportamentos seguros em ambientes virtuais. O *bot* se concentra em aumentar a conscientização sobre a importância da segurança digital, além de oferecer suporte educativo. Através de interações simples e diretas, os usuários aprenderão a reconhecer sinais de alerta e a seguir práticas recomendadas para proteger suas informações pessoais e financeiras. O impacto positivo esperado é significativo, pois usuários melhor informados são menos suscetíveis a ataques e fraudes, o que, em última análise, beneficia toda a comunidade. Com a implementação deste *bot*, espera-se reduzir a incidência de fraudes eletrônicas e promover uma cultura de segurança e responsabilidade online. Acreditamos que, com o apoio desta ferramenta, podemos ajudar a criar um espaço digital onde todos possam navegar com maior segurança e confiança, protegendo-se contra as ameaças que surgem com a evolução tecnológica.

Palavras-chave: segurança digital; *bot* de WhatsApp; prevenção de fraudes; proteção online.