

A ORGANIZAÇÃO COMO UM INSTRUMENTO DA ENFERMAGEM NA SALA DE OBSERVAÇÃO DE UMA UPA

CARVALHO, Janaina Silva Sá (Acad. Enfermagem/UNIBRASIL)
MAZUR, Cintia da Silva (Profª Docente Enfermagem /UNIBRASIL)

O trabalho analisa as principais temáticas envolvidas na organização de um ambiente de trabalho, em específico uma sala de observação de uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA). As UPAs fazem parte da Política Nacional de Urgência e Emergência, lançada pelo Ministério da Saúde em 2003, que estruturam e organizam as redes de urgência e emergência no país, elas funcionam 24 horas por dia, todos os dias da semana. É definida como Sala de Observação de Pacientes com Potencial de Gravidade, a área física onde são mantidos os pacientes que necessitam de vigilância constante e possível intervenção imediata. Escolhi esta temática com o propósito de ajudar a rotina de trabalho dos funcionários de uma UPA na cidade de Curitiba-PR, pois tenho acompanhado em campo estágio a grande dificuldade em manter o setor de observação organizado, visto que faltam recursos e conscientização da equipe. Objetiva-se com este estudo organizar a melhor forma a distribuição de documentos, prontuários, materiais e medicamentos no setor. Como metodologia realizou-se mudanças espaciais para proporcionar maior espaço nas bancadas do setor, no intuito de organizar prontuários, pedidos de exames, e prescrições de enfermagem, utilizou-se caixas organizadoras, pastas individualizadas e pranchetas identificadas, afim de facilitar a rotina de trabalho dos colaboradores. As mudanças compreenderam o período de 12 a 15 de Outubro de 2015. Os resultados foram avaliados mediante roda de conversa com a equipe, que demonstrou plena satisfação com as mudanças proporcionadas. Espera-se que as mudanças promovidas neste ambiente de trabalho, reflitam em mais qualidade nos serviços de Enfermagem prestados aos usuários do Sistema Único de saúde, e assim minimizem a chance de erros.

Palavras- chave: Administração hospitalar; Educação em Enfermagem