



## FORMAÇÃO DE AGENTES OPERACIONAIS DA ÁREA DA EDUCAÇÃO: TRABALHANDO O TEMA DAS EMOÇÕES

**Leandra Santos Zeni**  
**Flávia Diniz Roldão**

### RESUMO

O objetivo deste trabalho é compartilhar uma vivência de estágio obrigatório desenvolvida no nono período do Curso de Psicologia do Unibrasil Centro Universitário pela primeira autora, e supervisionado pela segunda autora. Foi realizado na Secretaria Municipal de Educação, com os Agentes Operacionais da educação, responsáveis pela limpeza e nutrição das Escolas e Centros de Educação Infantil do Município de Piraquara. Trata-se de um relato de experiência. Realiza a comunicação dos momentos formativos, sobre a temática “O que sinto, por que sinto, o que faço com isso?”. Buscou-se abrir um canal de diálogo para maior conscientização e compreensão das emoções vivenciadas no cotidiano, bem como, religar diferentes componentes das emoções experimentadas no ambiente laboral com as emoções vivenciadas cotidianamente na vida dos servidores. A experiência apontou para a necessidade de falar sobre a temática, e, indicou possibilidades de trabalhar a promoção e prevenção de saúde mental nos processos de formação dos agentes operacionais da educação. Procedeu-se a partir da concretude das relações permeadas pelas questões concretas do dia a dia das pessoas que desenvolvem diferentes trabalhos nas instituições educacionais. Através desta prática foi possível compreender que o saber sobre como comunicar aos outros as emoções, pode permitir o estabelecimento de melhores relações no ambiente laboral e assim, favorecer também a saúde mental do trabalhador. Foi possível ilustrar por meio dessa experiência, a complexidade das relações entre os sujeitos nos diferentes espaços laborais e tempos de suas vidas.

**Palavras-chave:** Formação de Agentes Operacionais da Educação, Relato de Experiência, Emoções, Comportamentos.