

Ferramentas da qualidade para otimizar os processos de produção e reduzir respectivos desperdícios

Leticia Ribeiro Gusso
Patricia Lima Lara
Valeria Alves Oliveira
Everton Luis Ramos

Resumo

A utilização de ferramentas da qualidade para minimizar os desperdícios nos processos produtivos deixou de ser uma vantagem competitiva, tornando-se pré-requisito para permanecer no mercado. Com o propósito de realizar a pesquisa, foi escolhida a empresa Perfios Ltda, o qual é uma organização de pequeno porte especializada na montagem de chicotes elétricos para os segmentos de rastreamento veicular. Alinhado a isso, o objetivo geral desse estudo será aplicar as ferramentas da qualidade para aperfeiçoar os processos de produção e reduzir respectivos desperdícios na montagem de chicotes elétricos no segmento de rastreamento veicular na empresa Perfios Limitada. A fim de alcançar este objetivo, foram traçados os seguintes objetivos específicos: (a) verificar as atuais etapas do processo de fabricação dos chicotes elétricos da empresa Perfios Limitada; (b) identificar quais ferramentas da qualidade são adequadas para analisar o processo produtivo na respectiva empresa; (c) aplicar melhorias no processo produtivo a partir da análise realizada, objetivando reduzir desperdícios na montagem de chicotes elétricos, na organização estudada. Com relação à metodologia, o estudo foi realizado por meio de pesquisa aplicada com objetivos de caráter exploratório. Com relação à abordagem será realizada uma pesquisa qualitativa, utilizando algumas técnicas como: observação, pesquisa de campo. O tratamento dos dados se deu pela análise do conteúdo. Dessa forma, conclui-se que somente a partir da análise e da mudança de hábitos dentro da organização é que se consegue melhorar o processo.

Palavras-chave: ferramentas da qualidade; melhorias nos processos; redução de desperdícios.