



## GERENCIAMENTO DE RISCO: UMA CAPACITAÇÃO PARA OS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM DE UM POSTO DE INTERNAÇÃO

---

### Resumo

PAIVA, Adriana de Souza  
SCUSSIATO, Louise Aracema (Orientadora)

De acordo com o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) considera-se a necessidade de elaborar estratégias e ações possibilitando a segurança do paciente, diminuindo a ocorrência de eventos adversos na atenção em saúde. Um dos princípios do PNSP é a elaboração de diretrizes através do gerenciamento de riscos, integração do processo de trabalho e o cuidado em saúde, capacitando os profissionais em realizar educação em saúde referente as ações no que se refere a segurança no cuidado ao paciente. Durante período de estágio supervisionado observou-se a necessidade de abordar o tema com os técnicos de enfermagem do setor, devido ao grande número de pacientes e acompanhantes que não tinham conhecimento do real motivo da utilização das pulseiras. Durante o período de hospitalização após avaliação do enfermeiro os pacientes são classificados pela utilização de pulseiras com cores variadas de acordo com os riscos aos quais estão expostos. Desta forma o projeto tem como objetivo realizar uma capacitação para os técnicos de enfermagem de uma instituição hospitalar privada do município de Curitiba-Pr para a minimização dos riscos aos quais os pacientes estão expostos durante seu período de internação. Para o planejamento foi utilizada a metodologia 6W3H. A capacitação será realizada de forma verbal para 8 técnicos de enfermagem no dia 20 de setembro de 2017 sobre a importância de orientar diariamente os pacientes e acompanhantes quanto aos riscos os quais são indicados nas pulseiras. Espera-se como resultados que durante a manhã na assistência de enfermagem os técnicos reforcem aos pacientes as informações relacionadas as cores da pulseira minimizando assim a ocorrência de eventos adversos durante o período de internação. Assim, conclui-se a importância do papel do enfermeiro na orientação contínua da equipe quanto aos riscos aos quais os pacientes estão expostos para uma assistência adequada e a prevenção de eventos adversos.

**Palavras-chave:** gestão; capacitação; enfermagem.